

dh RH : une nouvelle génération de progiciel au service de la transformation des ressources humaines hospitalière

Au Centre Hospitalier Tarbes-Lourdes, la modernisation des ressources humaines se construit en collaboration avec le Groupement d'Intérêt Public Numih France. Établissement support du GHT Hautes-Pyrénées, le Centre Hospitalier Tarbes-Lourdes s'est engagé dans une démarche de convergence de ses Systèmes d'Information. Dans ce cadre, il fait partie des établissements pilotes du programme « dh RH », porté par Numih France. L'objectif : co-construire un progiciel nouvelle génération, pensé avec les utilisateurs, pour simplifier les processus RH, sécuriser les données et améliorer l'expérience des agents.



Interview croisée de Séverine Miramon, Directrice des Services Numériques du Centre Hospitalier Tarbes-Lourdes et du GHT Hautes-Pyrénées, et d'Apolline Hunaut, Directrice des Ressources Humaines.



Séverine Miramon,
Directrice des Services
Numériques du Centre
Hospitalier Tarbes-Lourdes et
du GHT Hautes-Pyrénées

POURQUOI AVOIR CHOISI DE VOUS ENGAGER DANS LA TRANSITION VERS DH RH ?

Séverine Miramon, Directrice des Services Numériques du Centre Hospitalier Tarbes-Lourdes et du GHT Hautes-Pyrénées. Notre GHT est engagé dans une démarche de convergence de ses Systèmes d'Information, formalisée au travers d'un Schéma Directeur des Services Numériques (SDSN) 2025-2030 à l'échelle du territoire. Plusieurs projets structurants sont déjà en cours, notamment autour de nos solutions administratives (GAP, GEF et SIRH), ainsi que de la dématérialisation des archives administratives en préparation du projet de construction du nouvel hôpital de Tarbes-Lourdes.

Les quatre établissements du GHT étant déjà utilisateurs des solutions Numih France (CH de Tarbes-Lourdes, de Lannemezan, de Bagnères-de-Bigorre, et Le Montaigu), la convergence vers dh s'inscrit naturellement dans cette trajectoire définie par notre SDSN.

Dans ce contexte, le choix de devenir site pilote aux côtés de Numih France revêt une dimension stratégique. Cette démarche nous permet d'accélérer et de sécuriser notre dynamique de convergence en nous appuyant sur une relation de partenariat étroite, un accompagnement renforcé et une co-construction de la solution fondée sur nos réalités de terrain.

Être pilote représente à la fois une opportunité pour notre établissement et pour l'ensemble du GHT, mais également une contribution à une démarche collective au service du service public hospitalier.

QUELS SONT AUJOURD'HUI VOS PRINCIPAUX ENJEUX RH ?

Apolline Hunaut, Directrice des Ressources Humaines du Centre Hospitalier Tarbes-Lourdes. Comme beaucoup d'établissements, nous devons répondre à plusieurs défis simultanément : gagner en efficacité administrative, sécuriser les données, accompagner les évolutions réglementaires et améliorer le service rendu aux agents.

Concrètement, notre feuille de route repose sur trois axes : dématérialiser les démarches ; simplifier les processus ; digitaliser les parcours grâce à un portail agent moderne et accessible.

dh RH constitue la première brique d'une trajectoire de transformation RH plus globale, qui couvrira progressivement l'ensemble de nos processus : constitution des dossiers administratifs, collecte documentaire, dématérialisation des échanges, portail agents, etc. Ici, la vraie promesse de dh RH est de réduire le temps consacré aux tâches administratives pour permettre aux équipes RH de se recentrer sur l'accompagnement des professionnels, en étant plus présentes sur le terrain.

EN QUOI LE PROGICIEL DH RH RÉPOND-IL À CES ATTENTES ? POURQUOI VOUS A-T-IL SÉDUIT ?

Apolline Hunaut, Directrice des Ressources Humaines du Centre Hospitalier Tarbes-Lourdes. Ce qui nous a particulièrement convaincus, c'est la cohérence globale de la solution et la richesse des fonctionnalités proposées. Elles répondent à des besoins très concrets et s'intègrent naturellement dans le quotidien des



équipes, au sein d'un parcours utilisateur fluide et homogène.

Nous avons également été immédiatement séduits par l'ergonomie de l'outil, à la fois simple, intuitive et accessible. Cette facilité de prise en main constitue un véritable atout pour favoriser l'adhésion des utilisateurs et accompagner la transformation des pratiques.

Au-delà des fonctionnalités, nous percevons un véritable travail de fond sur l'expérience utilisateur. En tant qu'établissement pilote, nous aurons l'opportunité de prolonger cette démarche aux côtés de Numih France, en contribuant à faire évoluer des outils pensés pour être utiles au quotidien, tout en préservant la simplicité des usages.

QUEL EST SELON VOUS L'APPORT DE CETTE DÉMARCHÉ DE CO-CONSTRUCTION ?

Séverine Miramon, Directrice des Services Numériques du Centre Hospitalier Tarbes-Lourdes et du GHT Hautes-Pyrénées. La co-construction nous permet d'être acteurs du projet et non simplement utilisateurs d'une solution conçue sans nous. C'est particulièrement important dans le domaine des ressources humaines, où les organisations, les contraintes réglementaires et les besoins des professionnels sont très spécifiques.

En participant à cette démarche, nous pouvons confronter les fonctionnalités aux réalités du terrain et contribuer à construire un outil réellement adapté aux usages des établissements de santé.

Cette proximité avec les équipes de Numih France est précieuse. Elle nous permet d'avancer dans une logique de partenariat et de faire évoluer la solution au plus près des besoins des futurs utilisateurs.

UN PROGICIEL CONÇU AVEC ET POUR LES ÉTABLISSEMENTS

À travers dh RH, Numih France accompagne les établissements de santé dans la modernisation de leurs processus RH afin de répondre aux nouveaux enjeux du secteur : attractivité des métiers, fluidité des parcours, simplification des démarches et amélioration de l'expérience agent.

Déjà enrichie de fonctionnalités de gestion administrative et de paie, d'outils de supervision opérationnelle et d'un portail RH, la solution poursuit son développement dans une logique de convergence, de simplification et d'efficacité.

Aux côtés du Centre Hospitalier Tarbes-Lourdes, établissement pilote, Numih France accélère sa feuille de route avec notamment l'intégration progressive de nouvelles briques de digitalisation ainsi que d'assistants dédiés aux opérations les plus sensibles, notamment le contrôle de la paie, la vérification et la validation de la Déclaration Sociale Nominative (DSN) ou encore l'aide à la génération des plannings dans les services.

L'ambition est ainsi de proposer aux établissements publics de santé une plateforme RH unifiée, capable de répondre aux enjeux de convergence, de sécurisation des données et de performance opérationnelle et in fine, de permettre aux équipes RH de consacrer davantage de temps à l'accompagnement humain et aux missions à forte valeur ajoutée.