

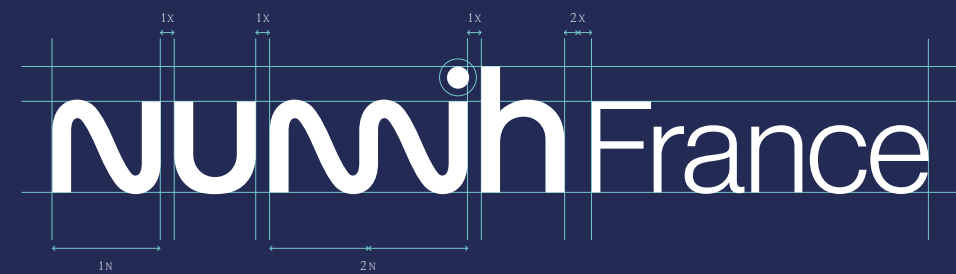


numih France

L'aven
du
numérique public
en santé, vit un
tournant historique
en France



Découvrez
le film
révélation



Ensemble,
pour le numérique
de demain.



Sommaire.

ÉDITO	15-16
NOTRE HISTOIRE	17-18
NOTRE ADN	
Chiffres clés Notre raison d'être Notre engagement Notre mission Nos valeurs Nos champs d'intervention	19-30
NOTRE PROJET D'ENTREPRISE « MÉTAMORPH'OSE » 2025-2027	31-32
« Redéfinir les standards de l'excellence publique »	
NOS ORIENTATIONS STRATÉGIQUES ET POLITIQUES	33-36
« Garantir un haut niveau d'expérience à nos adhérents »	
SANTÉ	37-38
Construire le numérique en santé de demain	39-40
Accélérer la digitalisation des parcours de santé	41-42
Répondre aux exigences réglementaires en cohérence avec les politiques publiques en santé	43-44

CLOUD, IA	45-46
Impulser et faciliter l'open innovation	47-48
Développer l'Intelligence Artificielle dans nos offres	49-50
Héberger, protéger et valoriser vos données	51-52
COLLECTIVITÉS & ÉDUCATION	53-54
Accompagner les collectivités, l'éducation et les services déconcentrés de l'État dans leur transition numérique	55-56
SERVICES EXPERTS	57-58
Accompagner l'évolution des pratiques numériques pour répondre aux nouveaux enjeux de performance	59-60
S'engager pour un numérique responsable	61-62
INTERNATIONAL	63-64
Apporter notre expertise à l'international	65-66

Édito.



Stéphan MARTINO,
Président
Numih France.

Mostafa LASSIK,
Directeur Général
Numih France.



Au cœur de Métamorph'OSE,
nos adhérents occupent une place centrale.

Leur satisfaction est notre priorité
et leur offrir un haut niveau d'expérience,
notre engagement.

Chers adhérents,
partenaires,
collaborateurs,

Cet ouvrage marque le début d'une nouvelle histoire et scelle officiellement la naissance de notre nouveau Groupement d'Intérêt Public : **Numih France**.

Il dévoile son essence, ses fondements et la trajectoire que nous avons projetée pour les années à venir. Ensemble, nous partageons une ambition commune forte : bâtir un numérique éthique, souverain et sécurisé, au service des professionnels de santé, des patients et des citoyens.

Chaque transformation incarne une vision et des engagements, que nous partageons avec vous.



Nous sommes heureux de vous
présenter le projet d'entreprise

Métamorph'OSE

qui définit nos orientations
stratégiques et notre plan
de transformation 2025-2027.

Au cœur de Métamorph'OSE, nos adhérents occupent une place centrale. Leur satisfaction est notre priorité et leur offrir un haut niveau d'expérience, notre engagement.

C'est pour eux, et avec eux, que nous nous réinventons pour mieux répondre à leurs attentes et anticiper leurs besoins futurs.

Pour atteindre nos objectifs, **nous allons investir 1 milliard d'euros d'ici 2030** dans l'amélioration de nos offres et services ainsi que dans la sécurisation de nos infrastructures d'hébergement.

Nos engagements s'articulent autour de 5 domaines d'intervention (Santé, Cloud, IA, Collectivités & Éducation, Services experts) afin de :

- **concevoir le Système d'Information Hospitalier de demain**, avec une offre logicielle repensée pour doter les établissements français et francophones de solutions performantes et adaptées à leurs besoins ;

- **accélérer la transformation numérique du secteur public**, en facilitant la coopération entre acteurs et en intégrant des technologies innovantes comme l'Intelligence Artificielle au service des usages de demain ;
- **accompagner l'évolution des pratiques et des compétences**, en proposant des services de conseil et de formation intégrant une approche humaine et organisationnelle ;
- **soutenir les politiques publiques de santé et le déploiement des grands programmes nationaux**, en mettant notre expertise au service de leur réussite ;
- **inscrire le numérique dans une démarche éthique et responsable**, en garantissant la sécurité des données.

Excellente lecture !

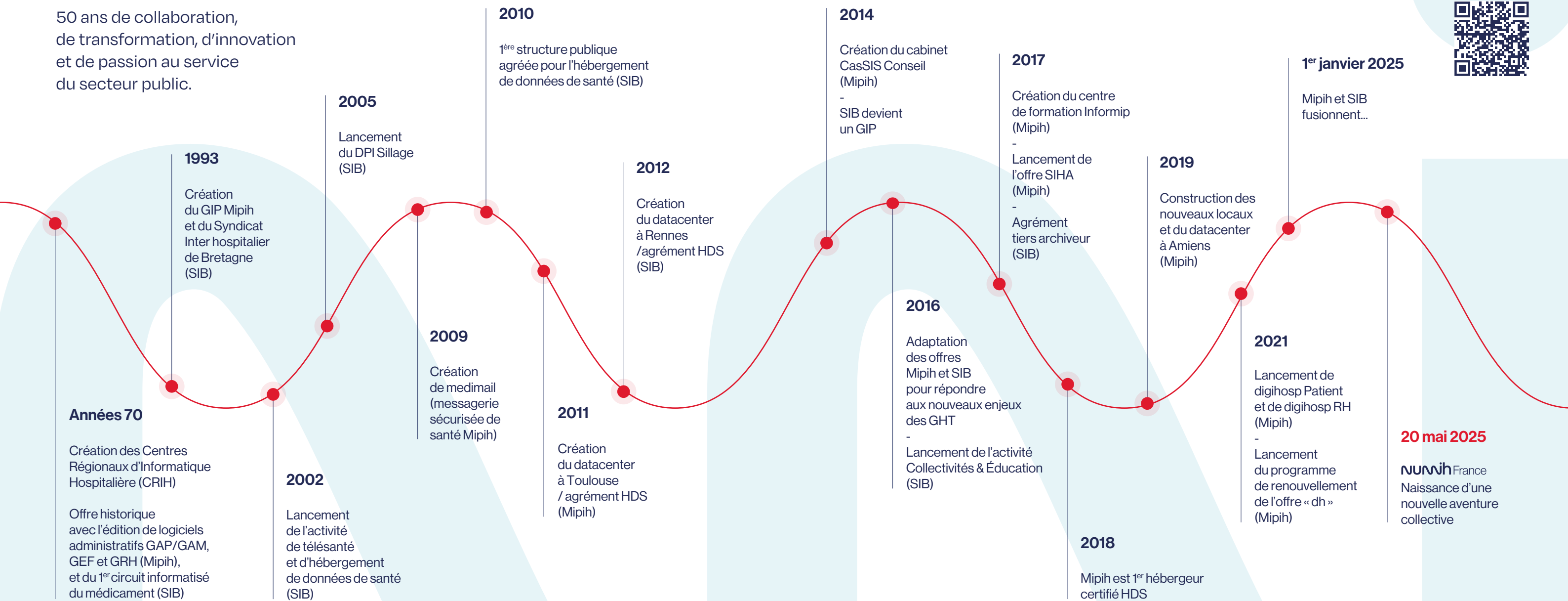


Ensemble,
pour le numérique de demain !

Notre histoire.

50 ans de collaboration,
de transformation, d'innovation
et de passion au service
du secteur public.

Découvrez
le film
rétrospectif



Chiffres clés.

50 ans

d'histoire et d'expertise

1 400

collaborateurs engagés

125

GHT équipés
d'une de nos solutions

+ de 1 000

établissements accompagnés
dans leur transformation numérique

200 M€

de CA projeté
en 2025

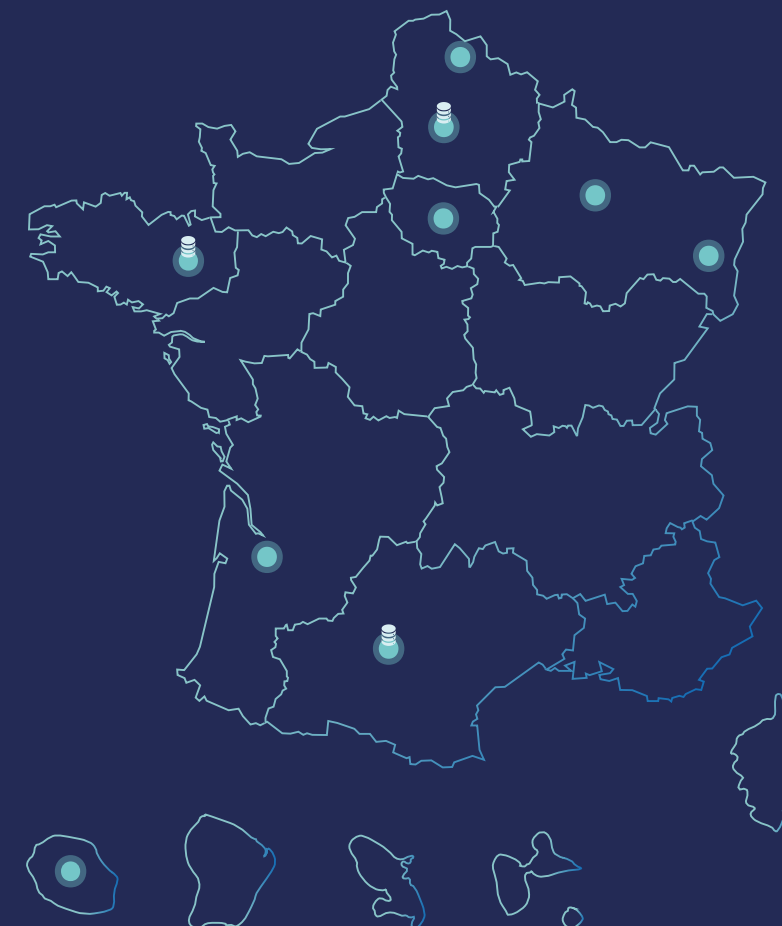
3

datacenters
certifiés HDS

9

agences,
au plus près de nos adhérents

Toulouse . Amiens . Reims
Bordeaux . Rennes . Rouffach . Lille
PariSanté Campus . La Réunion



 datacenters



Notre raison d'être.

Numih France est le 1^{er} acteur public au service de la transformation numérique des établissements de santé, et s'engage aux côtés des collectivités territoriales et des services déconcentrés de l'État.

Structure de coopération publique, notre vocation est d'accompagner nos adhérents en :

- imaginant, développant et déployant des solutions numériques innovantes, souveraines, sécurisées, éthiques et responsables ;
- relayant et soutenant la mise en œuvre des politiques publiques pour faciliter leur déploiement.



Notre engagement.

Chaque jour, nous contribuons à l'évolution de notre système de santé et des parcours citoyens pour les rendre plus efficaces et accessibles à tous.

Nous apportons une réponse industrielle publique et un accompagnement sur mesure à nos adhérents pour :

- redonner du temps aux acteurs de santé en simplifiant leur quotidien, afin d'améliorer la prise en charge des patients ;
- accroître la performance des infrastructures des collectivités territoriales et services déconcentrés de l'État ;
- assurer la protection des données sensibles et renforcer la sécurité de leurs Systèmes d'Information.

Notre mission.

Imaginer et coconstruire des solutions et services numériques publics d'excellence qui créent une valeur durable au service de l'intérêt général et placent l'humain au cœur de chaque innovation.

De la conception de logiciels publics fiables et performants à la sécurisation des Systèmes d'Information, Numih France mobilise plus de 50 ans d'expertise au service des acteurs publics du territoire.

Nos métiers couvrent l'ensemble de la chaîne de valeur du numérique, offrant des solutions et services sur mesure à nos adhérents qui répondent aux besoins d'aujourd'hui et anticipent ceux de demain.

Intelligence Artificielle & data,
Édition de logiciels,
Interopérabilité,
Hébergement,
Cybersécurité,
Formation,
Conseil.

Nos valeurs.

Nos valeurs sont les fondements de notre ADN public.

L'humain comme repère,
la coopération comme levier,
la proximité comme ancrage.

Engagement

Souveraineté, éthique, intégrité.

Plus qu'une mission, un engagement au service de l'intérêt général où l'humain est au cœur de nos actions.

Pour des solutions numériques responsables et de confiance.

Excellence

Fiabilité, agilité, performance.

50 ans d'expertise au service d'un numérique public efficient, ancré dans la réalité des usages et des territoires.

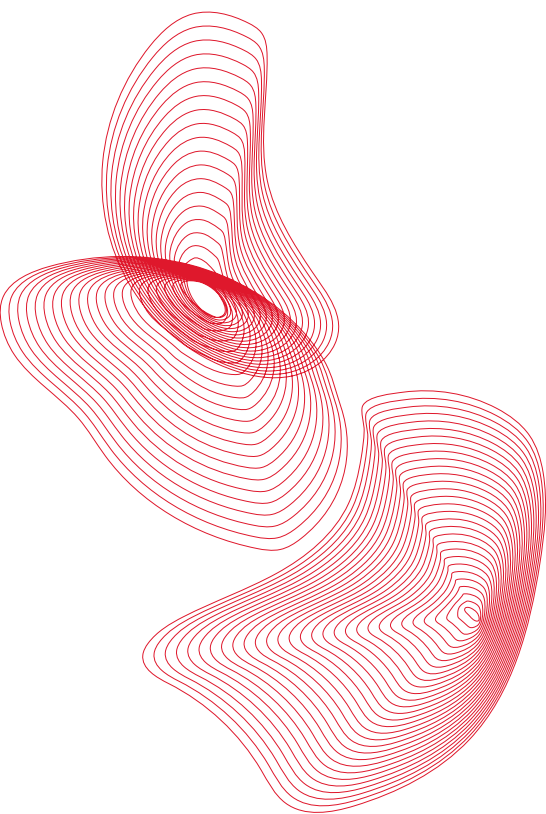
Pour des solutions publiques à forte valeur ajoutée, adaptées aux besoins de nos adhérents.

Innovation

Anticiper, s'adapter, se réinventer.

Ensemble, faire évoluer les usages et répondre aux enjeux d'aujourd'hui et de demain.

Pour des solutions publiques novatrices et impactantes, alignées avec nos valeurs d'utilité publique.



Le partenaire public
de référence
pour un numérique
éthique, souverain
et sécurisé.

Nos champs d'intervention.

Nous éditons des solutions numériques spécifiques aux besoins métiers de nos adhérents, hôpitaux, professionnels de santé, collectivités et services déconcentrés de l'État, complétées d'un accompagnement expert grâce à notre centre de formation ainsi que notre cabinet de conseil. Nous leur garantissons le plus haut niveau de sécurité pour l'hébergement et l'exploitation de leurs données.

NUMIH
Santé



NUMIH
Collectivités & Éducation



NUMIH
Cloud



NUMIH
IA



NUMIH
Expertises



Métamorph'OSE

2025-2027

Redéfinir les standards de l'excellence publique.

Métamorph'OSE, c'est une nouvelle histoire qui s'écrit, pour garantir les ambitions portées par la création de Numih France. Un projet d'entreprise soutenu par des orientations stratégiques fortes et un plan de transformation audacieux, centré sur l'humain pour :

- incarner un collectif qui évolue, grandit et se réinvente sans cesse afin d'imaginer un numérique public toujours plus efficient ;
- prendre des initiatives ambitieuses, oser l'innovation et relever les défis de demain en nous appuyant sur notre histoire et nos expertises solides ;
- réaffirmer avec force notre dynamique d'amélioration continue et poursuivre la coconstruction avec nos adhérents, pour un numérique public durable au service de tous.

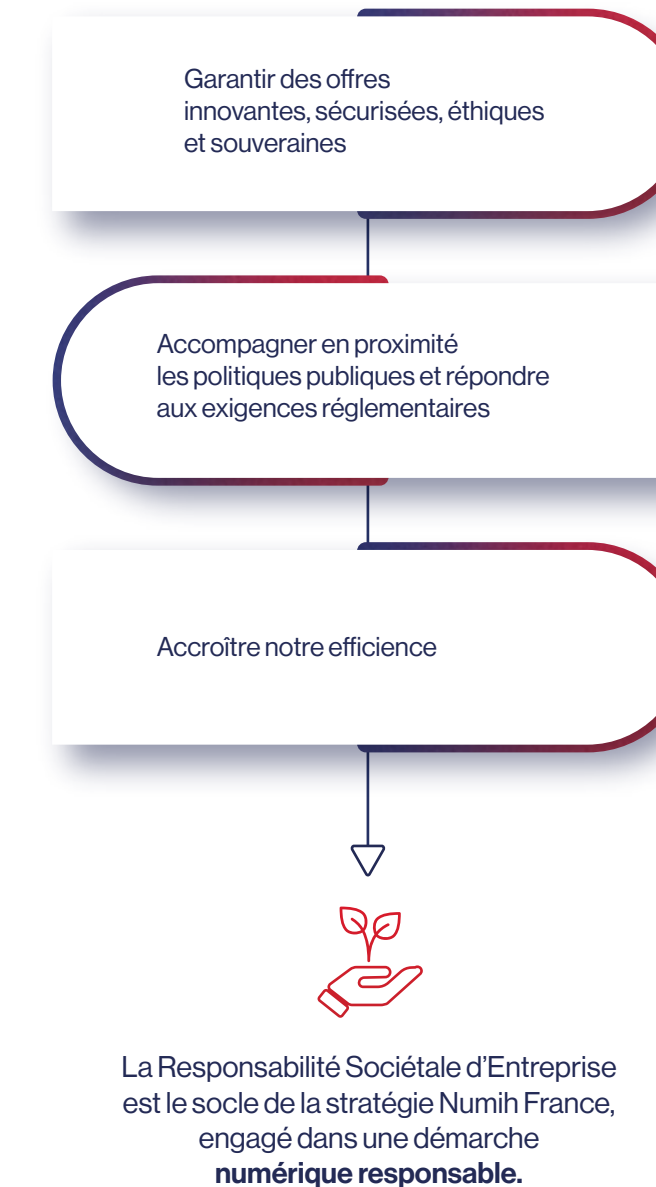
Garantir un haut niveau d'expérience à nos adhérents.

Nos adhérents sont au cœur de notre projet d'entreprise.

Depuis plus de 50 ans, nous sommes engagés à leurs côtés avec passion et conviction. La réussite de notre mission de service public repose avant tout sur notre capacité à les écouter, à les comprendre et à coconstruire avec eux de nouvelles solutions parfaitement adaptées à leurs problématiques métiers.

Nous sommes quotidiennement aux côtés de nos utilisateurs grâce à l'engagement de nos équipes support, afin de leur garantir un haut niveau d'expérience.

Orientations stratégiques et politiques



Plus de 1 000 adhérents,
une mission commune,
servir l'intérêt général...

... par la force du collectif,
un engagement partagé,
sur le terrain, au plus près
des territoires.

Pour imaginer, ensemble,
le numérique de demain.

À travers cet ouvrage, nous rendons également hommage à celles et ceux qui s'investissent, chaque jour, pour un service public plus éthique, plus performant, plus humain.

Santé



Le numérique doit contribuer à préserver et améliorer notre système de santé. Pour cela, nous devons façonner ensemble le développement du numérique en santé, dans le respect de nos valeurs éthiques. C'est tout l'engagement de la Délégation au Numérique en Santé dans le cadre de la feuille de route pour mettre le numérique au service de la santé. Toujours en concertation avec les acteurs de l'écosystème : patients, acteurs de la santé, entreprises du numérique. À ce titre, nous avons vraiment la chance d'avoir en France un tissu industriel engagé comme Numih France qui propose des solutions souveraines construites avec nos établissements de santé.

Hela GHARIANI & David SAINATI,
Co-Responsables du numérique en santé,
Délégation ministérielle au Numérique en Santé (DNS).

#Ensemble Construire le numérique en santé de demain.

Avec une offre numérique complète, Numih France accompagne toujours plus loin ses adhérents dans la transformation globale de leur Système d'Information Hospitalier.

En 2025, les établissements de santé doivent faire face à de nombreux enjeux :

- continuer d'assurer une prise en charge patient optimale, avec des ressources humaines et financières de plus en plus limitées ;
- se prémunir contre de nouveaux risques informatiques dans un contexte récurrent de cyberattaques qui fragilise le SIH et le fonctionnement général de l'hôpital.

Premier éditeur public en e-santé, Numih France joue un rôle actif aux côtés des hôpitaux pour transformer leur SIH et les doter d'outils numériques encore plus performants et innovants, utilisant les dernières avancées technologiques.



La médecine se transforme,
notamment avec l'approche 6P :
Personnalisée, Prédicative, Préventive,
Participative, basée sur des Preuves,
et pluriprofessionnelle (Parcours).
Le numérique doit être un facilitateur
de ces nouvelles pratiques .



Une évolution constante de notre Dossier Patient Informatisé pour plus d'efficience

Numih France inscrit son Dossier Patient Informatisé (DPI) en accélérateur de l'innovation pour répondre aux nouveaux enjeux portés par la médecine.

- **Engager le patient dans son parcours de soins.**
En cohérence avec la feuille de route du numérique en santé, nous répondons aux enjeux de médecine participative et d'accès à la santé en facilitant les échanges d'informations du patient avec son cercle de proches et ses soignants.
- **Redonner du temps aux soignants.**
Grâce aux apports de l'IA, nous enrichissons progressivement le DPI de nouvelles fonctionnalités prédictives ou génératives pour optimiser l'utilisation de ressources et faciliter le quotidien des soignants.

Prévision des flux urgences, reconnaissance vocale, structuration des données par l'IA générative ; etc. sont autant de priorités que notre DPI adresse, en coconstruction avec nos adhérents.
- **Favoriser l'interopérabilité du DPI avec les Systèmes d'Information en Santé.**
Précurseurs sur l'implémentation du standard FHIR, nous souhaitons généraliser cette norme pour permettre une parfaite intégration avec les partenaires innovants, standardiser les flux de données, être au rendez-vous des impératifs de l'espace européen des données de santé, et faciliter la recherche clinique.
- **Personnaliser la médecine et la prévention.**
Pour permettre la mise en œuvre de l'approche MECC (Make Every Contact Count) et favoriser la pratique d'une médecine 6P, nous développons des outils de détection systématique des risques santé patients bientôt déployés au cœur du DPI.

dh, progiciel intégré de gestion hospitalière nouvelle génération, conçu pour et avec nos adhérents

Fruit de cette coconstruction à laquelle ont participé plus de 40 adhérents, notre offre se réinvente pour faire place à dh, progiciel intégré de Numih France, conçu à partir des dernières technologies et normes de sécurité et intégrant une expérience utilisateur inédite, grâce à des méthodes de conception innovantes basées sur l'UX/UI.

Les 5 piliers de dh



Une plateforme unique et sobre, résiliente, centralisée au niveau du GHT.



Une couverture métier globale de fonction de GHT qui offre une expérience métier innovante, grâce à une richesse fonctionnelle et une ergonomie entièrement repensée, pour permettre un parcours utilisateur amélioré.



Une fiabilité, une sécurité et une robustesse résultant de nombreuses années de coopération avec les établissements. dh repose sur les fondamentaux de son offre logicielle.



Un haut niveau d'interopérabilité avec des échanges favorisés entre les SIH et les territoires.



Un accompagnement personnalisé pour la mise en place de dh dans un contexte de migration ou de démarrage d'un nouvel établissement.

Ensemble, pour le SIH de demain !

#Ensemble Accélérer la digitalisation des parcours de santé.



Rendre chacun acteur de sa santé

Face au vieillissement de la population et à l'augmentation des pathologies chroniques, notre système de santé doit prendre un nouveau virage : passer d'une médecine réactive à une médecine préventive, en s'inscrivant dans une approche populationnelle et en se dotant d'une organisation territoriale fédérant l'ensemble des acteurs de santé autour de parcours communs.

Tel est l'enjeu porté par la responsabilité populationnelle : garantir à tous les citoyens le plus haut niveau de soins, à tout moment et quelles que soient leurs zones géographiques.

Aux côtés de ses adhérents, Numih France s'engage à doter les territoires et les professionnels de santé de solutions numériques favorisant la prévention des risques et l'implication active de la population dans sa santé.

Selfie Santé, plateforme de prévention populationnelle codéveloppée avec le Centre Hospitalier de Niort

En 2022, près d'une personne sur deux souffrant de diabète de type 2 a connu au moins une hospitalisation, représentant plus de 2,2 millions de séjours.

Près de 700 000 patients atteints d'insuffisance cardiaque ont été hospitalisés cette même année.*

Selfie Santé est aujourd'hui déployée dans le cadre préventif de ces deux pathologies chroniques. Elle adresse des questionnaires de prévention en ligne, mis à disposition d'une population cible, sur un territoire défini, permettant d'améliorer la prise en charge patient grâce à un parcours de soins optimisé et personnalisé ainsi qu'un suivi pédagogique.

Offrir une prise en charge optimisée grâce à la digitalisation du parcours patient

Dans un contexte où l'efficacité et la qualité des soins sont au cœur des préoccupations hospitalières, la digitalisation du parcours de santé permet à la fois au patient d'être mieux préparé, mieux informé dans le cadre de sa prise en charge, et au professionnel de santé d'optimiser le temps consacré au soin.

*FHF Édition 2024 : Tous responsables de notre santé !
Bilans et perspectives pour une responsabilité populationnelle

Notre portail en ligne digihosp Patient répond à ces enjeux. Il permet une couverture complète et personnalisée du parcours hospitalier, de la préparation de l'admission jusqu'à la sortie, garantissant ainsi une prise en charge fluide, coordonnée et adaptée à chaque pathologie. Une réponse concrète aux besoins croissants des établissements de santé, pour un hôpital plus connecté, plus efficient et centré sur le patient.

Faciliter et sécuriser la communication entre les professionnels de santé pour renforcer la coordination territoriale

Soucieux de la protection et la préservation des données de santé du patient, nous apportons aux acteurs de santé des outils de communication simples, ergonomiques, leur permettant d'échanger en toute sécurité autour de cas patient.

Messagerie sécurisée de santé utilisée par plus de 100 000 professionnels de santé dans 8 régions, medimail s'impose parmi les MSS de référence sur le territoire national.

Complétée d'un service de messagerie instantanée, elle accélère la communication entre pairs dans un cadre éthique et hautement sécurisé.

Numih France, en proximité des Agences Régionales de Santé et GRADeS, continue d'être un moteur d'innovation pour favoriser la coordination pluriprofessionnelle territoriale en santé.

Nous démontrons ainsi notre capacité à soutenir la transformation du paysage de santé national, aux côtés des territoires et des acteurs du soin, en adéquation avec les politiques de santé publique.

Ensemble,
pour redonner du temps au soin !

#Ensemble Répondre aux exigences réglementaires en cohérence avec les politiques publiques en santé.

La crise sanitaire de 2020 a accéléré l'adoption du numérique au sein de notre société, mais elle a aussi mis en lumière l'ampleur des mutations à conduire pour améliorer l'efficacité de notre système public de santé.

Depuis plusieurs années, ce secteur vit une transformation profonde, caractérisée par la convergence des acteurs de santé autour d'un écosystème de plus en plus interconnecté, l'intégration de technologies innovantes telles que l'Intelligence Artificielle qui réinventent le quotidien des professionnels, et la nécessité de renforcer la souveraineté numérique dans un contexte de cybermenaces croissantes. Cette dynamique de changement est soutenue par des politiques publiques ambitieuses, plaçant le numérique au cœur des priorités nationales.



Dans ce contexte, Numih France, en tant qu'acteur public de référence du numérique et signataire de la charte « Engagé pour la e-santé », joue un rôle stratégique et instaure un dialogue constant avec les institutions nationales et territoriales.



Porter une vision publique commune et accélérer l'adoption des nouveaux usages

Promouvoir les programmes nationaux, valoriser le partage d'expérience entre adhérents, partager notre feuille de route, sont autant de moyens que nous mettons en œuvre pour contribuer à la réussite des politiques et programmes publics.

Nous participons activement à la réussite des programmes publics tels que CaRE ou HospiConnect pour la cybersécurité, SIMPHONIE pour la modernisation des SI hospitaliers administratifs ou le Ségur Numérique pour l'adoption des nouveaux usages de Mon espace santé et du Dossier Médical Partagé au service des patients et de la fluidité de leur parcours.

Au sein de Numih France, nous défendons un numérique éthique, souverain, performant et sécurisé, au service d'un système de santé toujours plus accessible et efficace.

Une dynamique territoriale enrichie par des collaborations stratégiques

Acteur engagé aux côtés du Ministère de la santé et de l'accès aux soins, nous cultivons une relation étroite avec les instances nationales du numérique en santé, notamment la Délégation au Numérique en Santé (DNS) ou l'Agence du Numérique en Santé (ANS) avec lesquelles nous collaborons pour faire avancer collectivement les grandes orientations du secteur.

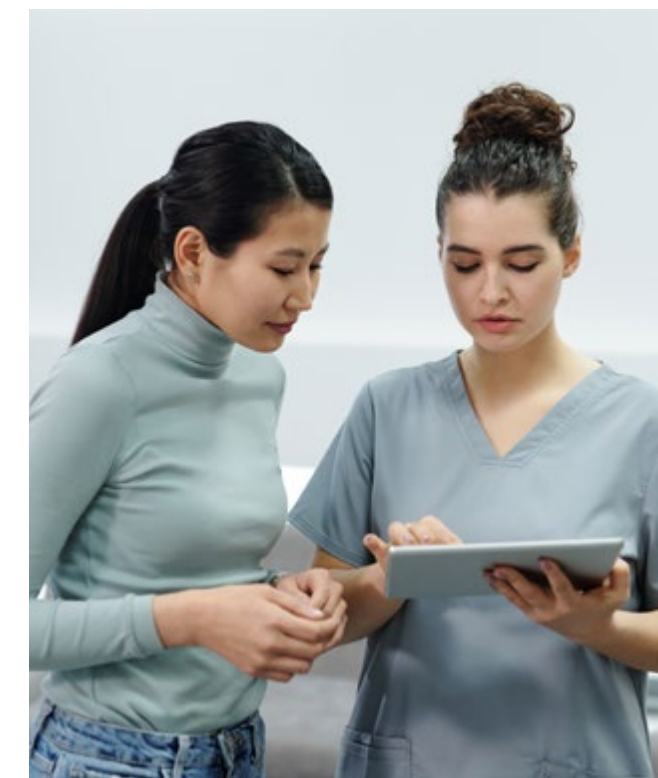
Portés par nos valeurs, nous jouons également un rôle actif au sein de la fédération ASINHPA*. Ainsi plus de 14 500 collaborateurs œuvrent aux côtés des principales structures publiques et privées pour contribuer au numérique en santé de demain.

*Fédération d'intérêt général qui regroupe des acteurs œuvrant pour une transformation éthique, humaniste et souveraine du numérique en santé.

Notre présence à PariSanté Campus renforce notre ancrage au cœur de l'écosystème national, favorisant ainsi des synergies et le développement d'alliances stratégiques au service de nos adhérents.

Nous établissons des partenariats clés avec des acteurs institutionnels régionaux (ARS, GRADeS, URPS, collectivités publiques), ainsi qu'avec des associations et clusters tels qu'Innov'a, Occitanie Data, Digital 113, AllisNA et Tic Santé Nouvelle-Aquitaine. Cette dynamique vise à soutenir des initiatives entrepreneuriales locales et à mettre en place un mécénat de compétences en faveur des startups du secteur sanitaire et numérique, contribuant activement à la transformation de notre système de santé.

Ensemble,
pour soutenir les politiques publiques en santé !





Cloud, IA

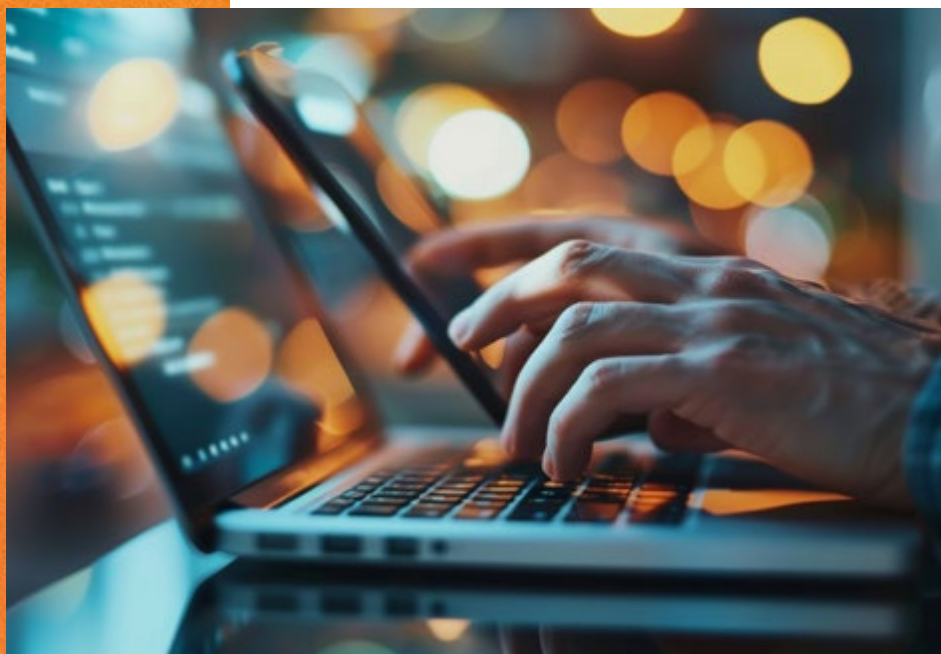


Le numérique en santé est un domaine en pleine évolution, associé à une forte accélération de l'innovation, et porteur de très nombreuses avancées et promesses. L'arrivée de l'IA amène une dynamique supplémentaire, portée par tout un écosystème d'acteurs experts de la santé et du numérique (startups, soignants, instituts de recherche, éditeurs, industriels...). Cette démarche collaborative est un atout essentiel pour transformer rapidement, efficacement et durablement notre système de santé, tout en s'assurant que les valeurs fondatrices, notamment éthiques et souveraines, qui en font sa force et sa singularité, soient préservées.

C'est le sens de l'engagement de PariSanté Campus, qui rassemble de nombreux acteurs publics et privés, et l'investissement d'acteurs publics tels que Numih France à cette démarche fructueuse d'open innovation est un marqueur significatif de la capacité des industriels et instances représentatives du secteur, à œuvrer ensemble pour la santé en France animés par un objectif commun : faire évoluer notre système de santé pour le rendre agile et efficient face aux défis actuels et à venir de nos patients et de nos populations.

Professeur Antoine TESNIÈRE,
Directeur Général de PariSanté Campus.

#Ensemble Impulser et faciliter l'open innovation.



L'open innovation est un marqueur fort de notre projet d'entreprise et façonne notre identité.

Parce que le numérique public doit être performant, souverain et humain, nous en faisons une priorité et un levier stratégique pour concevoir des solutions efficaces, fiables et véritablement adaptées aux besoins des professionnels de santé, des agents et des citoyens.

L'innovation par la coopération, pour une transformation durable de nos services publics

En tant que Groupement d'Intérêt Public, nous portons la conviction que l'innovation prend toute sa valeur dans l'intelligence collective. En favorisant la coopération entre startups, industriels publics et privés, organismes publics et incubateurs, nous participons aux développements d'usages, de procédés et d'organisations à fort impact, tout en mutualisant les expertises, les ressources et les coûts de R&D.

Cette approche d'open innovation, ancrée dans notre stratégie de développement, permet d'intégrer et d'industrialiser rapidement des technologies de pointe (IA, analyse et pilotage de la data, etc.) tout en garantissant une approche centrée sur les besoins des utilisateurs finaux, nos adhérents.

Structurer une innovation publique porteuse de sens

Notre approche repose également sur un principe fondamental : la valeur d'une innovation se mesure à son utilité, qu'elle soit incrémentale ou disruptive.

Qu'il s'agisse d'améliorer nos offres hospitalières historiques pour fluidifier les parcours de soins et simplifier le quotidien des professionnels de santé, renforcer la sécurité des Systèmes d'Information ou encore accompagner la transformation des services publics avec de nouvelles solutions, notre ambition reste la même : apporter des réponses pragmatiques aux défis du quotidien des professionnels, des agents et des citoyens.



Au sein de Numih France, nous faisons vivre un véritable laboratoire d'innovation responsable et collaboratif, au cœur de l'écosystème public.



Pour structurer cette dynamique au service de notre communauté d'innovation et transformer nos idées en solutions viables et opérationnelles, nous nous appuyons sur notre « Direction de l'Innovation », laboratoire d'expérimentation où se rencontrent expertises métiers, nouvelles technologies et retours d'expérience terrain.

Aux côtés de nos adhérents et en étroite collaboration avec notre réseau de partenaires territoriaux, nous :

- concevons, testons et déployons des solutions innovantes, offrant des réponses concrètes aux défis des acteurs publics ;
- étudions les idées émergentes, tout en garantissant un cadre éthique et souverain, pilier de notre identité ;
- accompagnons le développement d'innovations responsables, alignées avec nos valeurs de service public.

Ensemble,
pour un numérique innovant et collaboratif !

#Ensemble Développer l'Intelligence Artificielle dans nos offres.

À l'heure où l'État annonce un investissement de 109 milliards d'euros, la France a l'ambition de devenir leader mondial de l'Intelligence Artificielle (IA), en particulier dans le secteur de la santé. Ce plan de financement d'ampleur met en lumière la volonté du pays d'investir dans le numérique de demain pour transformer le service public.

Être leader en IA pour porter nos valeurs publiques



Le rôle de Numih France est de garantir que l'IA développée serve les intérêts de ses adhérents, sans compromis sur les valeurs fondamentales partagées : sécurité des données, éthique des usages, souveraineté des infrastructures et numérique responsable.



Accélérer l'innovation grâce à une IA utile, fiable, et performante

Lancé en 2024 lors du salon SantExpo, notre programme public dédié à l'IA a pour vocation d'accélérer la transformation numérique de nos adhérents.

Il repose sur 3 axes majeurs :

- l'IA Inside, pour accélérer la mise en œuvre de solutions intégrant l'IA dans nos offres ;
- notre store de partenaires de confiance agréés, pour faciliter l'accès à la donnée en offrant aux acteurs du SI un haut niveau d'interopérabilité entre nos solutions et d'autres outils performants du marché, rigoureusement sélectionnés selon une charte éthique exigeante ;
- le développement de partenariats technologiques et notre participation, aux côtés de nos adhérents, à des programmes de R&D permettant de faire émerger puis de tester des solutions innovantes : tiers-lieux d'expérimentation, appels à projets nationaux et européens, etc.

Des leviers d'efficience notables dans le domaine de la santé

L'IA devient aujourd'hui un levier opérationnel incontournable pour les professionnels de santé : pour la recherche ou l'aide à la décision clinique, mais aussi dans la délégation de certaines tâches chronophages et répétitives, etc.

Au sein de Numih France, nous accompagnons cette évolution en :

- identifiant les leviers de performance concrets pour le secteur, en cohérence avec les besoins métiers de nos adhérents : automatisation des tâches, optimisation des ressources, fluidification des parcours administratifs et médicaux, etc.
- en investissant dans des infrastructures numériques souveraines, fiables et durables pour soutenir ces nouveaux usages.

In fine, nous facilitons la mise en œuvre de l'IA pour libérer les professionnels de santé des tâches à faible valeur ajoutée. Non pas pour remplacer l'humain, mais pour permettre aux soignants de se concentrer sur ce qui compte vraiment : leurs patients.

Ensemble,
pour une IA éthique et responsable !

#Ensemble Héberger, protéger et valoriser vos données.

Les données sont le
nouveau pétrole,
mais seules celles qui
sont raffinées génèrent
de la valeur.

**Clive Humby,
Data Scientist**

Les menaces pèsent lourdement sur la protection des données sensibles et la sécurité des Systèmes d'Information publics.

En 2023, les établissements de santé représentaient 10 % des victimes de cyberattaques en France et une collectivité sur 10 déclarait avoir subi au moins une attaque dans l'année écoulée*.

Ces infrastructures publiques représentent des cibles majeures qui nécessitent un accompagnement expert et renforcé, à la hauteur des menaces toujours plus sophistiquées.

Héberger

Protéger les actifs stratégiques avec un cloud public sécurisé et souverain

Premier hébergeur certifié HDS, la sécurité des données sensibles est au cœur de notre mission. Nos trois datacenters, situés en France et certifiés HDS, garantissent à nos adhérents un hébergement souverain conforme aux exigences réglementaires.



Engagés dans une démarche
SecNumCloud,
véritable gage de confiance en matière
de protection de la donnée, notre
ambition est d'offrir à nos adhérents
le niveau de sécurité le plus élevé.



Cette démarche marque une nouvelle étape afin d'offrir un cloud d'excellence, conçu pour répondre aux plus hauts standards en matière de sécurité, d'éthique et de souveraineté numérique. La certification SecNumCloud viendra renforcer la résilience de nos infrastructures face aux menaces croissantes, tout en garantissant à nos adhérents un cadre de protection aligné avec les stratégies nationales (cloud de confiance porté par l'Etat) et européennes (Cybersecurity Act).

*3^{ème} étude sur la maturité des collectivités
en matière de cybersécurité, novembre 2024,
cybermalveillance.gouv.fr

Protéger

Proposer une approche globale pour une cybersécurité renforcée

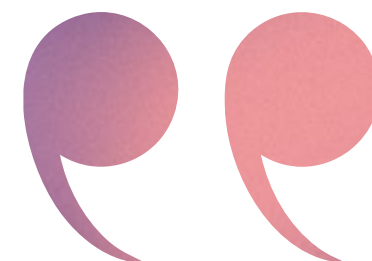
Aujourd'hui, les données sont un trésor mondialement convoité et sécuriser son Système d'Information est devenu impératif. Il ne s'agit pas seulement de sécuriser l'hébergement des données, mais d'adopter une vision globale qui allie surveillance, détection et réponse rapide aux menaces. Ainsi, nous mettons également à disposition nos expertises métiers spécifiques aux secteurs de la santé, des collectivités territoriales et services déconcentrés de l'État pour contribuer à la protection et à la résilience des Systèmes d'Information publics.

Valoriser

Les données hébergées par nos adhérents au sein de nos infrastructures sont précieuses. Exploitées de manière sécurisée, fiable et structurée, notamment par de nouvelles technologies Big Data et l'IA, elles expriment alors toute leur richesse pour mieux comprendre les besoins, optimiser les prises de décision et anticiper les défis publics de demain. Qu'il s'agisse d'améliorer la qualité des soins, de fluidifier les parcours patients, de renforcer l'efficacité des acteurs publics ou d'orienter leurs politiques, leur valorisation devient alors un véritable levier stratégique au service d'un service public plus agile et plus performant.

Ensemble,
pour une exploitation utile, efficace et éthique des données !

Collectivités & Éducation



Dans un monde en évolution, le numérique est un levier primordial pour la transformation des collectivités. En mutualisant ressources, compétences et bonnes pratiques, et en favorisant la collaboration entre acteurs, nous pouvons accélérer cette transition afin de construire des solutions durables au service des territoires : des services publics plus efficaces, une meilleure qualité de vie pour les citoyens, et une cohésion sociale renforcée. Le numérique doit être un outil de développement et d'inclusion pour toutes les collectivités locales.

Emmanuel VIVÉ
Directeur Général de l'Adico et Président de Déclic.

Ensemble

Accompagner les collectivités, l'éducation et les services déconcentrés de l'État dans leur transition numérique.

Les organismes publics, quelle que soit leur échelle territoriale, sont confrontés à l'accélération et la complexification des nouvelles technologies, dans un contexte réglementaire en constante évolution.



Les collectivités territoriales, services éducatifs et l'ensemble des services déconcentrés de l'État, ont de multiples besoins numériques, nécessaires à l'accroissement de l'efficacité du service rendu aux citoyens, mais aussi à l'amélioration des conditions de travail des agents dans un cadre éthique et sécurisé. Le SIB a fait le choix d'accompagner dès 2016, les structures publiques, en mettant à disposition son expertise en matière d'édition logicielle et d'accompagnement des organisations dans leur transformation numérique.

Numih France continue d'œuvrer aux côtés de ses adhérents pour les aider à relever les défis numériques d'aujourd'hui et de demain, afin de leur fournir des outils adaptés contribuant ainsi à renforcer la relation avec les citoyens et faciliter l'action des agents.

Accélérer la mutualisation des services numériques

Avec la création en 2023 d'une Direction « Services Numériques Collectivités et Éducation », nous étoffons notre catalogue de solutions et services dédiés, et nous renforçons notre accompagnement sur l'ensemble du territoire.

Depuis, de nombreux projets ont vu le jour, en coconstruction avec divers acteurs (collèges, syndicats départementaux d'énergie, syndicats mixtes territoriaux, départements, etc.) sur des champs d'intervention variés tels que la mise à disposition d'équipements informatiques et leur infogérance, la création de portails de services avec gestion sécurisée des identités, l'automatisation de la publication de données en open data, etc.

Notre ambition : faire de ces nouveaux outils nés d'initiatives locales, des solutions numériques industrialisées, déployables à plus large échelle pour renforcer la mutualisation des services numériques, nécessaire à ce secteur.

Mieux piloter nos territoires



Le pilotage des politiques publiques par la donnée représente également une opportunité majeure.

Des outils d'analyse et de visualisation des données sont de nature à aider les élus à mieux comprendre les besoins de leur territoire et à prendre des décisions plus éclairées, que ce soit en matière d'urbanisme, de transition écologique ou de développement économique.



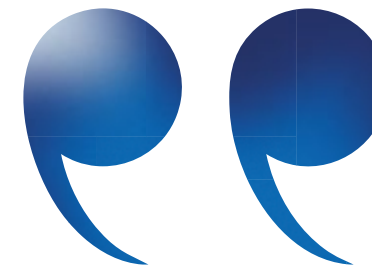
Assurer la sécurité des infrastructures

Cibles fréquentes de cyberattaques, les collectivités détiennent des données sensibles qu'il est impératif de sécuriser dans un cadre souverain.

En tant que 1^{er} hébergeur certifié HDS, nous sommes en pleine mesure d'assurer le plus haut niveau de protection de la data et proposer son exploitation et sa valorisation, dans le plus strict respect des principes éthiques qui régissent les acteurs du service public.

Ensemble,
contribuons à exploiter pleinement le potentiel du numérique
au service des collectivités territoriales
et services déconcentrés de l'État !

Services Experts



Le numérique en santé n'est pas virtuel pour la planète ! Stockage de données, serveurs énergivores, renouvellement des équipements, applications multiples : toutes ces innovations consomment des ressources, de l'énergie, et génèrent des déchets. Dans le secteur de la santé, il serait paradoxal d'aggraver par le numérique ce que nous tentons d'améliorer par nos pratiques de soins ! Les entreprises du numérique en santé doivent s'engager dans l'écoconception et être transparentes sur l'impact environnemental de leurs produits. Il ne s'agit pas de freiner l'innovation, mais de lui donner du sens, et de conjuguer ainsi ambition technologique et conscience écologique.

Brigitte SEROUSSI,
Directrice de projets Éthique du Numérique en Santé,
Délégation ministérielle au Numérique en Santé (DNS).

#Ensemble

Accompagner l'évolution des pratiques numériques pour répondre aux nouveaux enjeux de performance.

La transformation numérique ne se résume pas au déploiement de nouveaux outils ; pour qu'elle soit performante, elle s'inscrit dans une dynamique globale d'évolution des pratiques, des organisations et des compétences.

En intégrant ces dimensions humaines et organisationnelles à chaque étape de nos projets, nous assurons une transition fluide et pérenne, adaptée aux spécificités de chacun de nos adhérents.

Un accompagnement métier expert avec CasSIS Conseil

Depuis plus de 10 ans, notre cabinet CasSIS Conseil réunit des experts métiers capables de repenser les processus organisationnels et d'aligner les technologies sur les besoins concrets et les spécificités de chaque adhérent : établissements de santé, collectivités territoriales et services déconcentrés de l'État.

Professionnels de terrain, nous agissons en partenaires stratégiques, avec une expertise éprouvée dans des domaines clés tels que la Gestion Économique, Financière, Achats-Appro, les Ressources Humaines, la Gestion Administrative du Patient, le Décisionnel et les parcours patient e-santé.

Nous accompagnons nos adhérents dans des missions d'Assistance à Maîtrise d'Ouvrage à forts enjeux, aussi bien stratégiques qu'opérationnels, quels que soient leur architecture SI et leur choix d'éditeur logiciel - depuis la réalisation de diagnostic jusqu'à la conduite de projet, en passant par l'élaboration du schéma directeur du SI et l'accompagnement de la DSI.



La formation des utilisateurs est un facteur clé d'adhésion et d'efficacité dans la pratique de nouveaux usages.



Faciliter le déploiement de nouveaux outils avec notre centre de formation

Aucune transformation numérique ne peut réussir sans une forte appropriation des nouveaux usages. Notre organisme de formation, certifié Qualiopi au titre des actions de formation, délivre les pièces administratives conformes aux exigences qualité des financeurs, facilitant les demandes de prise en charge de nos adhérents et leur permettant de bénéficier de financements.

En développant les expertises des professionnels et en facilitant leur montée en compétence, nous sécurisons le déploiement des projets et maximisons leur impact.

Ensemble,
impulsons une transformation durable
et profonde des acteurs publics !



#Ensemble S'engager pour un numérique responsable.

Selon les derniers chiffres de l'ADEME (janvier 2025), le secteur numérique est responsable de 4,4 % des émissions mondiales de gaz à effet de serre, dépassant désormais l'empreinte du transport aérien. Avec l'essor de l'Intelligence Artificielle, la multiplication des datacenters et le renouvellement accéléré des équipements, l'accès à l'information se veut global, instantané et multicanal mais l'empreinte environnementale du numérique ne cesse de croître...



Au sein de Numih France, considérer le numérique responsable n'est pas une option mais une nécessité pour concilier performance et durabilité.



En tant qu'acteur public majeur du numérique, la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) est au cœur de notre stratégie pour conduire une transition numérique durable, respectueuse et souveraine, en développant des services innovants sobres, éthiques et résilients.

Une gouvernance responsable et impliquée pour être acteur du changement

La stratégie est pilotée au plus haut niveau par la Direction Générale, qui valide les objectifs, la feuille de route et les indicateurs de performance, en collaboration avec l'équipe RSE.

Par cette implication, nous affirmons notre démarche pour une sobriété numérique structurée autour de 4 grands piliers :

- développer une offre sécurisée, éthique, souveraine et alignée avec le numérique responsable ;
- contribuer au développement des territoires et des services publics ;
- promouvoir l'égalité des chances et lutter contre toute forme de discrimination ;
- réduire notre empreinte carbone par un engagement fort pour le climat et l'environnement, en matière de numérique responsable, de mobilité durable et de sobriété énergétique.

Notre démarche RSE se concrétise par des actions tangibles, un dialogue constant avec nos parties prenantes et une volonté affirmée d'impulser un numérique plus éthique, plus inclusif et plus responsable. Cet engagement est également renforcé en contribuant activement aux 15 mesures de la circulaire pour la transformation écologique de l'État, notamment via des initiatives en numérique responsable, mobilité durable et sobriété énergétique.

Notre labellisation LUCIE, marqueur fort de notre engagement RSE

En tant que GIP, notre labellisation LUCIE témoigne de notre engagement en matière de RSE. Ce label, premier

en France aligné sur la norme ISO 26000, atteste de notre démarche proactive et structurée pour intégrer les enjeux sociaux, environnementaux et de gouvernance au cœur de notre stratégie. Avec près de 1 200 organisations engagées dans la Communauté LUCIE et plus de 400 labellisées*, nous faisons partie d'un mouvement d'avant-garde qui transforme concrètement les pratiques pour un impact positif sur la société et l'environnement. Cette reconnaissance valide notre approche d'excellence, incluant une évaluation rigoureuse, la consultation de nos parties prenantes et la mise en œuvre d'un plan d'action sur 4 ans, démontrant ainsi notre volonté de progrès continu et notre engagement à long terme pour un développement véritablement durable.

Une offre numérique responsable pour nos adhérents

Premier éditeur e-santé à avoir adhéré à l'Institut du Numérique Responsable (INR), signataire de la Charte Numérique Responsable et membre de Planet Tech Care, nous accompagnons également nos adhérents dans cette démarche en les aidant à optimiser l'utilisation des technologies tout en réduisant leur empreinte environnementale. Pour cela, nos experts les guident dans la mise en place d'une démarche de Numérique Responsable au sein de leurs structures, en leur fournissant les outils nécessaires, en établissant un cadrage sur mesure, en évaluant leur niveau de maturité et en définissant une feuille de route personnalisée.

*source agence-lucie.fr

Ensemble,
construisons un avenir durable,
au service de notre planète et des générations futures !

International



Notre mission est de créer des établissements de santé de pointe en développant des services innovants au service des marocains. Collaborer avec Numih France, acteur public français qui partage les mêmes valeurs, s'inscrit dans le cadre de la stratégie nationale de modernisation des infrastructures de santé et vise à faire du numérique un levier de performance, d'inclusion et de souveraineté technologique.

Professeur Youns BJIOU,
Directeur Général Délégué de la Fondation Mohammed VI
des Sciences et de la Santé.

#Ensemble

Apporter notre expertise à l'international.

Fort de notre expertise reconnue en France depuis plus de 50 ans, notre ambition est aujourd'hui d'apporter notre savoir-faire à l'international, au service de la santé, partout où la qualité des soins nécessite d'être améliorée.



La santé est un pilier essentiel du bien-être collectif de Djibouti. Notre secteur sanitaire est en pleine transformation avec pour enjeux la modernisation de nos hôpitaux, l'accès aux soins et l'amélioration de leur qualité sur tout notre territoire. L'informatisation du dossier patient dans l'ensemble du pays ou encore la télémédecine, nous permettront de renforcer rapidement l'accès aux soins, en veillant à ce que chaque Djiboutien, qu'il soit en milieu urbain ou rural, puisse bénéficier d'une prise en charge adéquate.



Son Excellence, Dr. Ahmed Robleh Abdilleh,
Ministre de la Santé de la République de Djibouti

Accompagner la santé publique dans les pays francophones

Notre engagement pour l'excellence et l'innovation nous a permis de devenir un acteur public clé du numérique français. Aujourd'hui, cette ouverture à l'international reflète notre volonté de contribuer activement à l'évolution d'autres systèmes de santé, là où ils nécessitent un soutien.

Nous avons choisi de concentrer notre développement sur des initiatives à fort impact au service de l'intérêt général, en privilégiant les pays francophones avec lesquels nous partageons des valeurs communes en matière de santé publique. Convaincus que l'innovation en e-santé doit bénéficier au plus grand nombre, nous nous engageons à proposer des solutions d'excellence en réponse aux besoins des territoires que nous accompagnons.

Des premiers projets à fort impact humain en Afrique

Dans cette dynamique, nous avons établi des partenariats stratégiques sur le continent africain.

Aux côtés de la Fondation Mohammed VI des Sciences et de la Santé, nous contribuerons à la modernisation du système de santé au Maroc. Cette transformation débutera par le déploiement de solutions éprouvées répondant aux standards internationaux de performance, de qualité et de sécurité au sein de l'hôpital universitaire de Rabat, avant d'être étendue à plusieurs hôpitaux universitaires du territoire.

Par ailleurs, nous sommes fiers d'avoir été sollicités pour accompagner l'informatisation du système de santé de Djibouti, afin d'améliorer l'accès et la qualité des soins de la population.

Un ancrage stratégique à Rabat pour accélérer notre déploiement en Afrique

Pour accompagner ce développement, nous avons pris la décision d'ouvrir une agence à Rabat et de créer un pôle d'excellence.

Ce hub régional sera le fer de lance de notre développement sur le continent africain, notamment au Maroc et à Djibouti. Il nous permettra d'être au plus près des enjeux locaux, d'accompagner les équipes sur le terrain tout en proposant des solutions adaptées aux spécificités de chaque territoire.

Une dynamique créatrice de valeur pour tous

Cette ouverture à l'international constitue une opportunité majeure, non seulement pour notre organisation, mais aussi pour l'ensemble de nos collaborateurs et partenaires. Il favorisera le partage de notre expertise, l'enrichissement de notre savoir-faire au contact d'autres systèmes de santé et le renforcement de notre capacité d'innovation.

Notre priorité restera toujours l'amélioration des parcours de soins et l'accompagnement des professionnels de santé, en nous appuyant sur des standards éthiques et réglementaires élevés.

Ensemble, apportons des solutions concrètes aux défis
des systèmes de santé francophones !



Nous remercions tous nos collaborateurs, adhérents et partenaires qui se sont impliqués dans notre projet d'entreprise et dans la rédaction de cet ouvrage.

Conception & Rédaction

Direction de la Communication
et de la Stratégie des Marques Numih France

Impression

Imprimerie Delort

Crédits photos

David Diruit, Adobe Stock, Unsplash

Mai 2025