Programme de Formation

Administration et exploitation technique de l'application Sillage

Contenu pédagogique

Objectifs

A l'issue de la formation, le participant sera capable d'exploiter l'application Sillage en identifiant son architecture, de réaliser les opérations courantes de maintenance et de maintenir en condition opérationnelle la procédure dégradée.

Public visé - Niveau Débutant

Service informatique

Prérequis

Aucun

Description

1- Architecture technique de Sillage

- Architecture de l'infrastructure et haute disponibilité applicative
- Architecture logicielle et fonctionnement du client Windows

2- Administration et exploitation

- Exploitation courante et scripts d'administration
- Mise à jour, débug et exploitation de l'application

3- Mode dégradé

- Procédure dégradée : fonctionnement et exploitation

Modalités et délais d'accès

Modalités d'accès :

- Satisfaire aux pré requis
- Inscription sous réserve de la validation par le service formation de l'établissement

A l'issue de la validation de l'expression des besoins et de la date de réalisation, une convention est envoyée au service formation et/ou au commanditaire.

La convention signée par l'établissement confirme la contractualisation de l'action de formation et l'inscription des apprenants.

Délais d'accès :

A réception de la demande de pré-inscription, notre organisme de formation, contactera le commanditaire sous 30 jours.

La formation planifiée selon les disponibilités définies avec votre établissement est réalisée sous réserve de la réception de la convention signée.

Modalités pédagogiques

Formation basée sur une alternance de théorie et de pratique

Profil formateurs

Ingénieur informatique

Moyens et supports pédagogiques

A la charge de Numih France

- Supports pédagogiques transmis à l'issue de la formation
- Travaux pratiques basés sur **l'exploitation du DPI Sillage** :
  - Mise en situation sur l'environnement de test ou formation

A la charge de l'établissement d'accueil

- Accès internet
- Etablissement autonome : Accès à l'environnement de formation et/ou production
- 1 PC par participant + 1 PC formateur avec les mêmes accès
- Vidéoprojecteur
- Paperboard

Compétences visées

- Analyser l'architecture de l'application
- Décrire le fonctionnement du client Windows
- Assurer les opérations courantes d'exploitation et de maintenance
- Reformuler le processus du mode dégradé

Modalités d'évaluation et de suivi

En amont de la formation :

- Recueil des besoins des apprenants afin de disposer des informations essentielles au bon déroulé de la formation (profil, niveau, attentes particulières...).
- Auto-positionnement des apprenants afin de mesurer le niveau de départ

A la fin de la formation :

- Auto-positionnement des apprenants afin de mesurer l'acquisition des compétences.
- Evaluation sur cas pratiques
- Evaluation par le formateur des compétences acquises par les apprenants.
- Questionnaire de satisfaction à chaud afin de recueillir la satisfaction des apprenants à l'issue de la formation.
- Questionnaire de satisfaction à froid, selon contexte, afin d'évaluer les apports ancrés de la formation et leurs mises en application au quotidien.
- Attestation de fin de formation envoyée à l'apprenant

Informations sur l'accessibilité

Pour toute situation de handicap à prendre en compte, veuillez contacter nos référentes

Emmanuelle VALANT (site de Toulouse), ou Rozenn COTTO (site de Rennes)

Par mail à l'adresse de l'organisme de formation ou par téléphone au 05 34 61 50 00 afin d'étudier la solution adaptée à votre besoin.

Organisation

Durée de la formation	**7 heures**		
Modalité d'organisation	**Mixte**		
Nombre de participants	**Minimum : 1**	**Maximum : 8**	
Tarification (Net de taxes)	**INTER** (par participant) **0,00 €**	**INTRA** **1 412,00 €**	